

Conditions générales de vente

Délai de fabrication - à titre indicatif- varie entre 2 à 15jrs ouvrables + Expédition.

Le jour de livraison peut être retardé par l'afflux de commande ou rupture de stock ...

Conditions Générales de Vente

Identification

Raison sociale : Jessie MAQUIN

Siège Social : 53 rue Salomon Reinach 30000 Nîmes (FRANCE)

SIRET : 53035899300026

E-mail : designbylse@gmail.com

Site Web : <http://www.imprim-et-vous-nimes.com>

Préambule

Les conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur **Jessie Maquin** et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site <http://www.imprim-et-vous-nimes.com>

Les conditions générales de vente sont modifiables à tout moment, le client doit donc les consulter régulièrement et les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

En validant sa commande, l'acheteur déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur **Jessie Maquin**.

Caractéristiques des produits

Les produits ou services proposés sont ceux qui sont présentés sur le site <http://www.imprim-et-vous-nimes.com> et qui sont accompagnés d'un descriptif détaillé.

Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles et tant qu'ils sont visibles sur ce site, nous mettrons tout en œuvre pour vous offrir une personnalisation de qualité et soignée.

En cas d'indisponibilité du produit ou service après la passation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur par mail ou par téléphone.

Les photos ou maquettes illustrant le produit d'**Imprim 'et vous Nîmes** sont les plus fidèles possibles au produit reçu, mais ne peuvent être assurés à 100% à une similitude parfaite.

Prix

Les prix des produits sont indiqués TTC et en euros et hors frais de traitement et d'expédition.

Le site <http://www.imprim-et-vous-nimes.com> se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, mais le prix indiqué le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les produits demeurent la propriété du vendeur **jusqu'au** complet paiement du prix.

Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site <http://www.imprim-et-vous-nimes.com> est réservés aux acheteurs souhaitant être livré en:

* France

* DOM-TOM

D'autres pays peuvent ajouter en me contactant : designbylse@gmail.com afin que je puisse y ajouter les frais de port correspondant au pays voulu.

Dans le cas où l'acheteur aurait passer commande en dehors de la zone de livraison couverte par <http://www.imprim-et-vous-nimes.com>, la commande pourra se voir annuler.

Commandes

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou service en ligne via le site <http://www.imprim-et-vous-nimes.com> doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement.

Attention si le client s'est trompé dans sa commande (**erreur d'orthographe, mauvais fichier envoyé ou toutes autres erreurs résultant de la vigilance de l'acheteur**) **le vendeur** ne pourra en aucun cas être tenu responsable et le remboursement ou l'échange ne sera pas possible.

La confirmation de la commande entraine l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur transmettra par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Les produits sont en majeure partie des produits personnalisables, pas de stock, ils sont fabriqués à réception du paiement et dans un délai de fabrication de 2 à 15jrs.

Paiement

Les règlements peuvent s'effectuer par CB ou CB via PayPal (même pour les clients qui n'ont pas de compte PayPal)

La carte bancaire sera débitée au moment de l'enregistrement de la commande.

Factures

Les factures seront remises lors de l'expédition.

Livraison et frais de port

Les livraisons peuvent s'effectuer en France

L'offre est en parfaite conformité avec la loi française et il relève de la responsabilité des acheteurs de se mettre en conformités avec les lois d'importation en vigueur dans leur états ou dans leur pays.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande dans le cadre de la limite géographique indiqué dans les conditions générales de vente.

Pour les envois hors Union Européenne, d'éventuelles taxes (TVA locales, douanes...) pourront être appliqués à l'arrivée du colis et resteront à la charge du destinataire.

Pour la plupart des destinations le délai de livraison est entre 2 et 15jrs. Le retard de livraison ne peut en aucun cas être un motif d'annulation de la commande et ne donne droit à aucune indemnité. Le site <http://www.imprim-et-vous-nimes.com> ne peut pas être tenu responsable de tout problème émanant du transporteur (par exemple grève).

Les livraisons s'effectuent à compter de la réception de paiement et après le délai de fabrication qui varie entre 2 et 15jrs en fonction du produit et de l'afflux des commandes.

Les risques sont à la charge de l'acheteur dès lors que la commande a quitté les locaux du vendeur et est indiqué comme livré par le transporteur.

Les frais de port sont facturés de manière forfaitaire en fonction du mode de transport choisi et du lieu de destination.

Les colis qui nous reviennent suite à une mauvaise adresse ou un délai de garde dépassé chez le transporteur, les frais de port pour une nouvelle expédition seront à la charge de l'acheteur.

En cas de retard de livraison dans les 8jours qui suivent l'envoi de la commande, contacter moi à designbylse@gmail.com, afin de savoir où est votre colis.

Une enquête sera ouverte afin de localiser votre colis, CETTE ENQUETE PEUT DURER JUSQU'A 21JOURS OUVRES à compter de la date d'ouverture de l'enquête.

A la clôture pour perte de l'enquête, et seulement en cas de perte pour l'enquête, un colis de remplacement vous sera renvoyé.

AUCUN RENVOI NE POURRA ETRE EFFECTUE AVANT LA CLOTURE DE L'ENQUETE ET SI L'ENQUETE NE SE RESOUD PAS PAR UNE PERTE.

Rétractation, retour, échange

Les acheteurs non professionnels ont un délai de rétractation de 7jrs à compter de la livraison de leur commande pour retourner (frais de réexpédition à leur charge) le produit pour échange ou remboursement sans pénalité. Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine complet permettant leur re commercialisation à l'état neuf et accompagnés de la facture d'origine disponible dans votre espace client.

A savoir que ce droit de rétraction **ne s'applique pas aux produits personnalisés**, fabriqué à la demande et sur mesure, soit la majeure partie des produits en vente sur le site <http://www.imprim-et-vous-nimes.com> ainsi aucun échange ou remboursement ne sera effectué sur les articles personnalisables car selon l'ordonnance N° 2001-741 du 23 aout 2011 art.5, art.12 journal officiel du 25 aout 2011 et l'ordonnance N° 2005-648 du 6 juin 2005 art. 11 Journal officiel du 7 juin 2015 en vigueur le 1er décembre 2005 du code de commerce.

Si les produits sont défectueux, il faudra une preuve du défaut (photo par exemple) et le produit pourra être refabriqué après étude du produit.

Attention si le client s'est trompé dans sa commande (erreur d'orthographe, mauvais fichier envoyé ou toutes autres erreurs résultant de la vigilance de l'acheteur) le vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable et l'échange ou le remboursement ne sera pas possible.

Garanties et responsabilités

Tous les produits et services fournis bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer à **Imprim' et vous Nîmes 53 rue salomon reinach 30000 Nîmes**, avec réclamation motivée et copie de la facture, dans les 30 jours suivant la livraison.

Notre responsabilité se pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure.

Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés (par exemple en cas d'interdiction d'un produit dans le pays). Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importations ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander.

<http://www.imprim-et-vous-nimes.com> décline toute responsabilité quant à l'utilisation détournée des produits que le client a commandé.

Les photographies accompagnant les produits sont communiquées à titre illustratifs mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision contactez moi à **designbylse@gmail.com**.

Informations nominatives

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Une déclaration auprès du CNIL a été déposée sous le numéro..... en date du

Droit d'auteur et propriété intellectuelle

L'ensemble de ce site est régi par la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle et ceux pour le monde entier. Le contenu du site, incluant, de façon non limitative, les images, les illustrations, textes, vidéos, logos, et icônes sont la propriété exclusive d'**Imprim' et vous Nîmes**.

La reproduction, la représentation, le transfert, la distribution, ou l'enregistrement de tout ou partie de ces éléments est formellement interdite sans l'autorisation expresse d'**Imprim' et vous Nîmes**.

Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.